

## CLIENTINFORMATIE LE POOLE BEKEMA

### 1. Kantoorinformatie

- 1.1. Le Poole Bekema is een besloten vennootschap, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60696885.
- 1.2. Le Poole Bekema is ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten. Onze advocaten zijn gebonden aan de bepalingen van de Advocatenwet en de gedragsregels en verordeningen van de Orde van Advocaten. Zie voor meer informatie [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl).

### 2. Werkwijze

- 2.1. Voordat wij een eventuele opdracht aanvaarden onderzoeken wij of het ons vrijstaat voor de opdrachtgever op te treden en/of tegen enige relevante tegenpartij op te treden. Als het ons niet vrijstaat op te treden, zullen wij de opdracht niet kunnen aanvaarden. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn indien de relevante tegenpartij reeds een cliënt is van Le Poole Bekema.
- 2.2. Voorafgaand aan de aanvaarding van een opdracht tot het verlenen van diensten voor een nieuwe opdrachtgever, worden de gemaakte afspraken en overeengekomen voorwaarden schriftelijk vastgelegd.

### 3. Honorering

- 3.1. Le Poole Bekema brengt voor haar dienstverlening een honorarium in rekening dat in principe wordt berekend door het aantal uren dat door de betrokken advocaten aan de zaak is besteed te vermenigvuldigen met de voor de betrokken advocaten geldende tarieven. Deze tarieven zijn gerelateerd aan de ervaring van de betrokken advocaten. Alternatieve afspraken zijn eveneens mogelijk, bijvoorbeeld betaling van een vooraf vastgesteld bedrag voor de uitvoering van een concrete opdracht ("fixed fee") of het hanteren van één uurtarief voor alle betrokken advocaten, ongeacht de ervaring van de betrokken advocaten ("blended rate").
- 3.2. Het honorariumbedrag wordt overeenkomstig onze algemene voorwaarden verhoogd met een opslag van 5% voor kantoorkosten zoals telefoon-, reproductie-, porto- en bezorgkosten. Alle externe kosten die Le Poole Bekema bij de uitvoering van een opdracht maakt, zullen zonder opslag als verschotten in rekening worden gebracht.
- 3.3. Indien van toepassing wordt tevens BTW in rekening gebracht. Het BTW nummer van Le Poole Bekema is NL854020524.B01.
- 3.4. Le Poole Bekema declareert in principe maandelijks. Overeenkomstig de algemene voorwaarden is de betaaltermijn 14 dagen. Onder omstandigheden zullen wij verzoeken om een voorschotbetaling, bijvoorbeeld als u een nieuwe opdrachtgever bent, of als er op korte termijn aanzienlijke kosten moeten worden gemaakt.

#### **4. Klachtenregeling**

- 4.1. Le Poole Bekema doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Indien dit het geval is zullen wij uw klacht behandelen conform de kantoorklachtenregeling die op onze website is gepubliceerd.

#### **5. Privacy**

- 5.1. In het kader van haar juridische dienstverlening verzamelt Le Poole Bekema persoonsgegevens. Zij verwerkt deze in haar cliëntenbestand. Daarnaast gebruikt Le Poole Bekema deze persoonsgegevens om cliënten uitnodigingen te sturen voor evenementen en nieuwsbrieven. Le Poole Bekema gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie over hoe Le Poole Bekema persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons [privacy statement](#).

#### **6. Algemene voorwaarden**

- 6.1. Op alle diensten van Le Poole Bekema zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing. Hierin is bepaald dat Nederlands recht van toepassing is en dat de rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd is met betrekking tot geschillen over onze dienstverlening.
- 6.2. De beroepsaansprakelijkheid van Le Poole Bekema voor schade is beperkt tot het bedrag waarvoor onze (wereldwijde) aansprakelijkheidsverzekering dekking geeft; te weten maximaal € 5 miljoen per aanspraak.